

## ***La Gestión Pedagógica Como Camino Para Mejorar El Proceso Enseñanza - Aprendizaje***

***(Caso Práctico Instituto Universitario Rumiñahui)  
Pedagogical Management as a Way to Improve the Teaching-Learning Process  
(Practical Case Rumiñahui University Institute)***

Ramiro Santiago Pérez Silva<sup>1</sup>, Renato Andrés Sánchez Izquierdo<sup>2</sup>, María José Chacón Mayorga<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Instituto Superior Universitario Rumiñahui, ramiro.perez@ister.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

<sup>2</sup>Instituto Superior Universitario Rumiñahui, renato.sanchez@ister.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

<sup>3</sup>Instituto Superior Universitario Rumiñahui, maria.chacon@ister.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

Autor para correspondencia: ramiro.perez@ister.edu.ec

***Fecha de recepción:*** 2023.01.09

***Fecha de aceptación:*** 2023.03.15

***Fecha de aceptación:*** 2023.07.10

### **RESUMEN**

La gestión pedagógica se la puede definir como el conjunto de estilos de enseñanza con los que cada docente dirige el proceso de enseñar y aprender, basándose en las necesidades intrínsecas y extrínsecas de sus educandos. Estos estilos de enseñanza se desarrollan a medida que cada momento de la clase se va desempeñando en 3 distintas fases: la planificar, implementar y evaluar, con la finalidad de garantizar un correcto desenvolvimiento de la clase. Para eso se ha realizado una investigación en el Instituto Universitario Rumiñahui en la cátedra de Control de Costos de Alimentos y Bebidas, con la finalidad de utilizar la conceptualización para generar técnicas que se implementaran en la praxis profesional, a partir de la experiencia de docentes y estudiantes.

**Palabras clave:** gestión pedagógica, proceso enseñar y aprender, evaluación educativa, planificación educativa.

### **ABSTRACT**

Pedagogical management can be defined as the set of teaching styles with which each teacher directs the process of teaching and learning, based on the intrinsic and extrinsic needs of their learners. These teaching styles are developed as each moment of the class is carried out in 3 different phases: planning, implementing, and evaluating, with the aim of

guaranteeing the correct development of the class. To this end, research has been carried out at the Instituto Universitario Rumiñahui in the subject of Food and Beverage Cost Control, with the aim of using the conceptualization to generate techniques to be implemented in professional practice, based on the experience of teachers and students.

**Keywords:** pedagogical management, teaching and learning process, educational evaluation, educational planning.

## **INTRODUCCIÓN**

La innovación en los procesos educativos debe ser la finalidad de docentes e instituciones educativas en un mundo que cada vez avanza a mayor velocidad; por ende, se debe evitar el estancamiento buscando en todo momento el mejoramiento del accionar docente. Entre los componentes que conforman el accionar pedagógico se encuentra la gestión pedagógica, la misma que se centra en buscar caminos, métodos y técnicas que garanticen el correcto desenvolvimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. El MINEDUC (Ministerio de Educación) detalla de manera minuciosa el cómo debe tratarse esta dimensión, la cual será aplicada en la educación media y de la misma manera en la educación superior.

La dimensión de Gestión Pedagógica es la razón de ser del proceso de enseñanza aprendizaje, que cobra relevancia cuando se reconoce que es un hecho central alrededor del cual todas las demás dimensiones deben girar. Así, el proceso de aprendizaje implica la multidimensionalidad en los procedimientos de innovación (incluyendo redefinición de roles de los individuos y recomposiciones organizativas de la institución educativa), los que se consolidan y se reflejan en el aprendizaje adquirido, el cual cobra sentido cuando se traduce en resultados, experiencias y aprendizajes significativos, garantizando el éxito formativo de los estudiantes. (MINEDUC , 2019, pág. 1)

La dimensión antes mencionada es el eje central que deben seguir los actores de la educación, ya que cada uno de los miembros del sistema educativo deben responder a este. La multidimensionalidad está relacionada con la gestión pedagógica. El proceso de enseñar y aprender se basa fundamentalmente en la relación que existe entre los educandos y los educadores. Por una parte, se tiene a la enseñanza la cual se centra en la planificación de acuerdo a los planes de estudio también llamado currículo. Se toma en cuenta las

necesidades identificadas por medio de la evaluación y se complementa con la capacitación impartida a los docentes. Cabe destacar que al momento del proceso de enseñanza coadyuban varios subsistemas como lo son el didáctico, el pedagógico y el psicológico.

Para comprender el proceso de enseñar y aprender se debe atender a la interacción entre ambos subsistemas para así comprender las relaciones causa/efecto entre los didáctico y lo psicológico. (Meneses, 2007, pág. 45)

La relación entre lo didáctico y lo psicológico responde a las necesidades de los alumnos, y al currículo que cada una de las instituciones educativas manejan. Por otra parte, está el proceso de aprender que se interrelaciona con el estudiante quien adquiere la información de los docentes para luego de varios procesos mentales logra transformar esa información en conocimiento. “De acuerdo a la teoría de Piaget (1969), el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse la inteligencia” (e-Lerning Mastes, 2017, pág. 6). Para esto el educador debe tener pleno conocimiento de su asignatura para que los contenidos sean presentado de manera continua y lógica.

La parte de la planificación es sin duda el eje del proceso de enseñar y aprender, entendiendo que planificar es el proceso por el cual se organiza la práctica educativa, aquí cada factor se relaciona entre sí. La relación entre las competencias, el contenido, las variantes metodológicas, las estrategias educativas, los textos escolares, materiales y las evaluaciones, forman parte de un todo que busca ordenar las actividades que se van a realizar. Por esta razón planificar es uno de los componentes fundamentales además del requisito indispensable al momento de implementar el Diseño Curricular en las aulas. (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura R.D., 2019)

Para constatar que los objetivos se han cumplido se debe aplicar instrumentos de evaluación los cuales deben estar enfocados a la obtención de información sobre los saberes adquiridos para emprender acciones correctivas o de refuerzo según sea el caso.

La evaluación educativa es un proceso continuo y personalizado dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje cuyo objetivo es conocer la evolución de cada estudiante para, si es

necesario, adoptar medidas de refuerzo o de compensación para garantizar que se alcanzan los objetivos educativos definidos para su nivel. Es, por tanto, una herramienta de gran utilidad para tomar decisiones pedagógicas para mejorar el desempeño de un estudiante. (UNIR, 2020, pág. 2)

Con respecto al Instituto Universitario Rumiñahui (ISTER) lugar en donde se realizó el estudio, se tomó en cuenta a docentes y alumnos para saber si se está cumpliendo los objetivos que el docente propuso alcanzar en la planificación de la asignatura. La formación de los estudiantes del ISTER está enfocada en la preparación para la vida, así como también a los retos que los alumnos encontraran en su vida profesional. Su visión institucional esta basa en formar tecnólogos profesionales, creativos y con valores impulsando el emprendimiento desde la docencia, la innovación desde la investigación y la creatividad desde la vinculación con la sociedad. Contribuyendo, con pertinencia a las necesidades de los sectores productivos, sociales, empresariales e industriales. (Tecnologico Universitario Rumiñahui , 2022)

Con la visión claramente fijada para los estudiantes es menester analizar cómo es la gestión pedagógica en el colegio, específicamente se estudió a la asignatura de Control de Costos de Alimentos y Bebidas. La institución afirma contar con una alta tasa de docentes calificados para la actividad docente con vasta experiencia para garantizar la calidad educativa, siendo esta la garantía para preparar profesionales de calidad. (Tecnologico Universitario Rumiñahui , 2022)

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para obtener la información se aplicó una encuesta a estudiantes y docentes de la carrera de Control de Costos de Alimentos y Bebidas, por medio de una investigación de tipo transversal la cual es una clase de “investigación observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. Este tipo de estudio también se conoce como estudio de corte transversal, estudio transversal y estudio de prevalencia” (Ortega, 2018, pág. 1). La población con la que se trabajó en este estudio tuvo una breve inducción sobre lo que iba a tratar la encuesta.

La base para este estudio se encuentra en la tesis de maestría de Ramiro Pérez quien detalla de manera exacta la población a la cual se va a aplicar el estudio. Se nombra a 53 estudiantes los cuales estaban cursando la asignatura durante el año 2021, aunque para obtener mejores resultados se tomó en cuenta a estudiantes que ya habían cursado la cátedra dando un total de 96 encuestados.

De la misma manera se tomó en cuenta a 8 docentes los cuales dictan la cátedra de Control de Costos de Alimentos y Bebidas. Con este grupo de personas se tomará en cuenta a 104 personas para el estudio con una encuesta con un total de 51 preguntas en donde se abordan temas como la evaluación, tipo de aprendizaje y la manera en cómo se planifica, desde el punto de vista de alumnos y docentes.

La encuesta fue la técnica de recolección de información escogida para la recolección de datos, principalmente por su rapidez y eficacia al momento de analizar los datos. Por otra parte, el instrumento de recolección de datos escogido para esta investigación fue el cuestionario, el mismo que de manera numérica siendo el número 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, proporcionaba información cuantitativa sobre los temas que se buscó investigar. Para distinguir estos dos términos y tener una mejor comprensión se puede recurrir a lo expresado por J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador y J. Donado Campos (2002); autores que dicen que “la palabra encuesta se utiliza para denominar a todo el proceso que se lleva a cabo, mientras la palabra cuestionario quedaría restringida al formulario que contiene las preguntas que son dirigidas a los sujetos objeto de estudio.” (pág. 152). Con esto se procedió a tabular por medio de excel las encuestas para su análisis.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La tabulación de resultados se la planteo en un cuadro de doble entrada, en donde se contrasta las respuestas de docentes y alumnos a las mismas clases de preguntas.

En primera instancia se buscó información sobre los procesos de planificación curricular como se puede observar en la figura 1. Con un total de 17 preguntas los encuestados se

centraron en tres puntos principales: los planes de estudio, las guías usadas por los docentes y la planificación en si de las clases.

Fig. 1. Tabulación datos planificación

Ítems	Alumnos					Docentes				
	Respuestas (%)					Respuestas (%)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. El desarrollo del plan de estudios de la asignatura en contenidos, estructura temporal y recursos humanos y materiales es acertado.	1,04	2,08	9,38	52,08	35,42		0,00	0,00	37,5	62,5
2. Conozco un documento estandarizado del Instituto Universitario Rumiñahui en el que están reflejados los objetivos, las características, los contenidos, los métodos y los criterios de evaluación, profesorado, horarios, bibliografía, calendario de exámenes de la asignatura de Control de Costos de Alimentos y Bebidas.	15,63	41,67	35,42	3,13	4,17	0,00	0,00	0,00	0,00	100
3. Las guías docentes de la asignatura son accesibles y están disponibles	10,42	66,67	18,75	0,00	4,17	0,00	0,00	37,5	50,0	12,5
4. Las guías de la asignatura son coherentes con los objetivos del plan de estudios.	5,21	32,29	56,25	1,04	5,21	0,00	0,00	0,00	12,5	87,5
5. Las guías de las materias recogen los contenidos, la metodología, la bibliografía y las formas de evaluación de la asignatura de forma amplia y detallada.	15,63	30,21	52,08	1,04	1,04	0,00	0,00	12,5	75,0	12,5
6. Se respeta la planificación de las actividades programadas al inicio	1,04	1,04	27,08	42,71	28,13	0,00	0,00	0,00	25,0	75,0
7. La proporción entre clases teóricas y prácticas es adecuada	4,17	14,58	10,42	64,58	6,25	0,00	0,00	0,00	50,0	50,0
8. El docente da a conocer el programa práctico de la asignatura: objetivos, contenidos, metodología y evaluación.	25,0	68,75	1,04	1,04	4,17	0,00	0,00	12,5	87,5	0,00
9. Se propicia el relacionamiento de aprendizajes de las prácticas con el campo profesional.	8,33	10,42	25,0	40,63	15,63	0,00	0,00	0,00	0,00	100

10. El docente identifica al comienzo de cada contenido los objetivos que se persiguen y los aprendizajes a adquirir.	21,88	66,67	10,42	1,04	0,00	0,00	0,00	12,5	75,	12,5
11. El programa cubre los aspectos más importantes de la asignatura.	3,13	18,75	69,79	5,21	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	100
12. La carga de trabajo es adecuada.	0,00	6,25	9,38	73,96	10,42	0,00	0,00	0,00	25,00	75,0
13. Los contenidos del programa incluyen conocimientos, habilidades y actitudes.	0,00	13,54	76,04	10,42	0,00	0,00	0,00	0,00	25,0	75,0
14. Los contenidos prácticos parecen adecuados a las competencias profesionales	0,00	0,00	9,38	69,79	20,83	0,00	0,00	12,5	75,0	12,5
15. El profesor cumple con los criterios de evaluación.	5,21	15,63	53,13	15,63	10,42	0,00	0,00	0,00	25,0	62,5
16. El profesor evalúa de acuerdo a lo explicado en clase.	4,17	41,67	32,29	20,83	1,04	0,00	0,00	0,00	75,0	25,0
17. La duración de las clases con respecto al temario es correcta.	7,29	10,42	20,83	31,25	30,21	0,00	0,00	0,00	12,5	87,5

*Fuente:* (Perez Silva, 2021)

De manera general se puede observar que las respuestas de los estudiantes se mantienen entre los 3 primeros indicadores es decir que piensas que las guías que los docentes manejan para las asignaturas no son accesibles para todo el público; de la misma manera piensan que los docentes no dan a conocer la programación de la asignatura a los estudiantes, es decir que los objetivos, contenidos, metodologías y evaluación son desconocidos para los alumnos. Este punto es uno de los más preocupantes ya que en el conocimiento de todos estos aspectos se garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza. aprendizaje.

Avanzando un poco al primer momento de la clase, los estudiantes piensan que el docente no identifica el inicio de cada contenido, así como sus objetivos y lo que se desea alcanzar. Estos son los aspectos negativos de la praxis docentes según los estudiantes, los demás puntos como los contenidos, la carga horaria o la correlación de contenidos se encuentran en un aspecto adecuado.

En cuanto a los aspectos fuertes del accionar docente según los alumnos se encuentra la relación entre las clases teórico - practicas, tomando en cuenta que la carrera es netamente técnica, la correcta relación entre la teoría y la práctica se convierte en un punto sumamente fuerte en el accionar docente. Así mismo, la carga de trabajo es la adecuado con respecto a las actividades que los docentes realizan en clases. Nuevamente se destaca la pertinencia de los contenidos prácticos con las competencias profesionales.

Algo curioso ocurre en las respuesta de los docentes a las mismas preguntas planteadas para los estudiantes, los indicadores no bajan de los puntos más altos, es decir que los docentes piensan que lo preguntado está de acuerdo o totalmente de acuerdo con su opinión. Aquí se está en uno de los más comunes sesgos investigativos en donde los docentes afirman que su práctica docente es la mejor, aunque para corroborar este punto se debería hacer una investigación documental más exhaustiva.

Como siguiente punto en la encuesta está el componente de implementación didáctica en donde entran indicadores como la Flipped Classroom, se basa en que el alumno aprenda basándose en proyectos, en aprendizaje cooperativo, en la gamificación, en el aprendizaje basado en problemas y en el aprendizaje basado en competencias.

Fig. 2. tabulación datos implementación didáctica

Ítems	Alumnos					Docentes				
	Respuestas (%)					Respuestas (%)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Flipped classroom</b>										
18. El contenido de la materia es enviado a estudiar en casa con frecuencia antes de ser visto en el aula.	53,13	31,25	7,29	3,13	5,21	0	37,5	50	12,5	0,00
19. Se realizan foros e interacciones participativas en las que se discuten contenidos temáticos específicos antes de ser vistos en clases.	62,50	25,00	10,42	0,00	2,08	12,5	75,0	12,5	0,0	0,00
20. Las clases se apoyan en estrategias autodidactas de investigación por parte del alumnado, en las que estos averiguan algún tema y luego reportan	72,92	21,88	5,21	0,00	0,00	0,00	75,0	12,5	12,5	0,00

dudas a su docente encargado.										
21. La asignación de deberes es común y constante.	0,0	0,0	0,0	9,38	90,63	0,00	0,00	0,00	12,5	87,5
22. El desarrollo de las clases es flexible, esto es, que se da la participación igualitaria y retroalimentativa entre alumnos y docentes de manera constante.	87,5	12,5	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	12,5	75,0	12,5
<b>Aprendizaje basado en proyectos</b>										
23. Los temas de la asignatura se desarrollan a través de la asignación de proyectos de trabajo.	84,38	15,63	0,0	0,00	0,00	0,00	12,5	62,5	25,0	0,00
24. Las tareas asignadas se elaboran usualmente en grupos de trabajo de dos o más alumnos.	0,00	6,25	17,71	40,63	35,42	0,00	0,00	0,00	75,0	25,0
25. Los conocimientos impartidos en clases son aplicados con frecuencia en situaciones reales o aproximadas a la realidad.	32,29	48,96	18,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,5	87,5
26. El proceso de enseñanza-aprendizaje se da a través de la construcción de conocimientos por parte del mismo alumnado a través de la realización de actividades relacionadas con los contenidos temáticos.	69,79	21,88	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00	37,5	62,5	0,00
27. Se estimula y promueve el aprendizaje autónomo, colaborativo y cooperativo.	15,63	25	48,96	10,42	0,00	0,00	0,00	37,5	50,0	12,5
<b>Aprendizaje cooperativo</b>										
28. Las actividades asignadas se realizan con frecuencia en grupos.	84,38	15,63	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,5	62,5
29. Para el desarrollo de las clases se crean grupos cooperativos de trabajo para la discusión de los contenidos y el aclaramiento de dudas que puedan surgir.	88,54	10,42	1,04	0,00	0,00	0,00	12,5	25,0	50,0	12,5
30. Se asignan con frecuencia el desarrollo de informes escritos y orales	0,0	0,0	0,0	9,38	90,63	0,00	0,00	0,00	25,0	75,0

y la elaboración de presentaciones grupales.										
31. Las evaluaciones se estructuran para ser desarrolladas y valoradas en grupos ya asignados.	10,42	87,5	2,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,5	12,5
<b>Gamificación</b>										
32. Se realizan dinámicas en el salón de clases relacionadas con los contenidos programados para la asignatura.	93,75	6,25	0,0	0,00	0,00	75,0	25,0	0,00	0,00	0,00
33. Se pautan y asignan actividades en forma de juegos en las que es necesario razonar y pensar sobre los elementos que las estructuran.	95,83	4,17	0,0	0,00	0,00	100	0,00	0,00	0,00	0,00
34. Las actividades en el aula se basan en dinámicas (efectos, motivaciones y deseos), mecánicas (reglas de juego) y componentes (vías, puntos, logros, avatares, niveles, entre otros).	97,92	2,08	0,0	0,00	0,00	100	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Aprendizaje basado en problemas</b>										
35. Las actividades en el aula ameritan el reconocimiento de problemas que adquieren una mayor complejidad conforme se van abordando.	0,0	0,0	2,08	82,29	15,63	0,00	0,00	0,00	37,5	62,5
36. Los alumnos dirigen su propio aprendizaje a través de la acción y resolución de asuntos temáticos relacionados con problemas de la vida real.	0,0	0,0	5,21	84,38	10,42	0,00	0,00	0,00	100,	0,00
37. Las actividades ameritan la colaboración grupal de los alumnos en su totalidad, o de una parte de estos, para llegar a la consecución de objetivos.	0,0	0,0	1,04	88,54	10,42	0,00	0,00	0,00	0,00	100
38. Las actividades permiten que los alumnos tomen decisiones por sí mismos y sean autosuficientes para abordar y resolver problemáticas.	0,0	0,0	31,25	63,54	5,21	0,00	0,00	0,00	0,00	100
<b>Aprendizaje basado en competencias</b>										

39. Las actividades desarrolladas en el salón de clases, y fuera de este, se relacionan enfáticamente con el accionar profesional futuro del alumno.	0,0	0,0	10,42	73,96	15,63	0,00	0,00	0,00	0,00	100
40. Los contenidos dictados en el salón de clases se adecúan a las demandas actuales en el campo laboral relacionadas con el control de costos de alimentos y bebidas .	0,0	0,0	8,33	81,25	10,42	0,00	0,00	0,00	37,5	62,5
41. Los contenidos desarrollados en el aula y las actividades asignadas, aumentan significativamente las capacidades del alumno de solventar y atender problemas relacionados con el control de costos de alimentos y bebidas.	0,0	5,21	15,63	68,75	10,42	0,00	0,00	0,00	12,5	87,5

Fuente: (Perez Silva, 2021)

Se presento a la clase invertida como una metodología educativa que debe estar presente en la planificación de la catedra en la que los estudiantes afirmaron que la mayor parte de los puntos presentados no eran cumplidas en la clase. El único punto que tomaron como aceptable fue que se asignan deberes de manera común y constante. Los docentes encuestados tuvieron un resultado similar ya que coincidieron en que los deberes son el punto fuerte de esta metodología. Estos datos reflejan que la clase invertida no es una metodología utilizada en la asignatura debido a que por el mismo currículo que obliga a tener una relación teórico – practica, no puede tener como base la metodología invertida en la cual los conocimientos son aprendidos por el alumno, dejando al docente como un guía que solventa dudas.

Los aprendizajes basados en proyectos solamente se ven incluidos en las clases al momento de conformar grupos de trabajo según los estudiantes, dejando a un lado puntos vitales para esta metodología como son la relación entre los contenidos y los proyectos o la construcción de conocimientos que debería ser la base del proceso de enseñar y aprender. En contraposición los docentes afirman que los proyectos están muy presentes en las clases haciendo especial énfasis en la aplicación de los conocimientos en situaciones reales o cercanas a la realidad objetiva.

El trabajo en grupo no es una de las fortalezas en la asignatura ya que los docentes no incluyen dentro de su planificación la conformación de grupos para trabajar de manera habitual en proyectos o en discusión de contenidos. Únicamente se utiliza el trabajo cooperativo en trabajos escritos u orales los cuales son una actividad de complemento en las clases mas no una metodología clara en el aula de clases. En contraparte los docentes afirman que, si se utilizan las metodologías cooperativas como la base de sus clases tomando en cuenta la evaluación grupal y la discusión de resultados, en completa discordancia con lo expresado por los estudiantes.

La gamificación es la utilización de metodologías basada en juegos en las clases en donde de manera contundente tanto estudiantes como alumnos concuerdan que no se cumplen los parámetros de esta metodología en las clases.

Los aprendizajes basados en problemas son los más usados en la asignatura de Control de Costos de Alimentos y Bebidas en donde estudiantes y alumnos concuerdan que la metodología planteada para la clase se basa en actividades de colaboración grupal para la consecución de objetivos; así mismo los estudiantes dirigen su propio aprendizaje a través de la resolución y acción dentro de los asuntos temáticos relacionado con problemas de la vida real. En este tipo de metodología el docente trabaja juntamente con los alumnos para conseguir solucionar problemas que poco a poco van aumentando su complejidad.

De la misma manera los aprendizajes basado en competencias son reconocidos como partes fundamentales de la clase destacando el desarrollo de actividades que se relacionan con el accionar profesional de los profesionales en la vida práctica, esto tiene relación con el objetivo no solo de la asignatura sino del instituto el cual busca formar para la vida.

Fig. 3. tabulación datos evaluación

Ítems	Alumnos					Docentes				
	Respuestas (%)					Respuestas (%)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
42. Los criterios de evaluación están bien definidos.	63,54	15,63	10,42	5,21	5,21	0,0	0,0	0,0	0,0	100

43. El grado de dificultad de la asignatura es adecuado.	0,00	3,13	15,63	66,67	14,58	0,0	0,0	0,0	25	75,0
44. La evaluación se basa en trabajos escritos mayoritariamente	1,04	3,13	7,29	66,67	21,88	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0
45. La evaluación se basa en presentaciones orales mayoritariamente	0,00	0,00	9,38	31,25	59,38	0,0	0,0	0,0	12,50	87,5
46. La evaluación se basa en exámenes escritos mayoritariamente	0,00	0,00	6,25	30,21	63,54	0,0	0,0	12,5	75	12,5
47. La evaluación se basa en exámenes orales mayoritariamente	59,38	21,88	17,71	1,04	0,00	100	0,0	0,0	0,0	0,00
48. La evaluación de los contenidos se da de forma permanente o continua.	16,67	18,75	48,96	14,58	1,04	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
49. Se realizan evaluaciones diagnósticas antes de dictar contenidos posteriores.	25,	65,63	9,38	0,0	0,0	0,0	75	25	0,0	0,00
50. Se realizan evaluaciones formativas o puntuales a medida que se dictan los temas para verificar el progreso del estudiante atendiendo a los objetivos programáticos.	0,0	0,0	16,67	73,96	9,38	0,0	0,0	0,0	0,0	100
51. Se realizan evaluaciones finales de la materia.	14,58	73,96	10,42	1,04	0,0	75	25	0,0	0,0	0,00

Fuente: (Perez Silva, 2021)

Con respecto al tercer punto de la encuesta referente a la evolución, se presentan datos que no concuerdan con lo que debería ser un correcto desenvolvimiento de un proceso de enseñar y aprender. Para muchos expertos en pedagogía, la evaluación es muy importante dentro del accionar docente ya que permite saber cómo el estudiante está asimilando la información entregada por el docente. Como se sabe los tipos de evaluación son: diagnóstica, formativa y sumativa los cuales interviene en cada momento de la clase. Con

respecto a la evaluación diagnóstica los encuestados concuerdan en que esta evaluación es casi inexistente así que se pasa de un contenido a otro sin tener certeza de que los estudiantes tienen un conocimiento previo. Lo que sí se puede evidenciar en la investigación es la presencia de un sin número de evaluaciones formativas las cuales están basadas en las presentaciones orales, trabajos y exámenes escritos. Esto se ve confirmado con lo expresado por los encuestados en la pregunta 50 en donde se afirma que la evaluación es continua. Se debe destacar que la ausencia de una evaluación final ya que tanto docentes como alumnos expresan que no existe dicha evaluación.

## **CONCLUSIONES**

La asignatura de Control de Costos de Alimentos y Bebidas, es una cátedra de formación profesional presente en el currículo de formación profesional que oferta el Instituto Universitario Rumiñahui, esta asignatura es netamente práctica por lo que se concluye que la formación de los alumnos está íntimamente ligada a la planificación curricular de los docentes. Los aprendizajes basados en problemas y competencias son los más utilizados dentro de la implementación didáctica ya que permiten al estudiante prepararse para enfrentar problemas en su futura vida profesional. Esto tiene completa relación con la misión de la institución la cual busca formar profesionales preparados para enfrentar problemas en un futuro.

De la misma manera se concluye que la etapa de planificación no es comunicada de manera correcta por los docentes ya que los estudiantes no conocen sílabos ni planificaciones, aunque cabe destacar que esos aspectos son más técnicos y tienen relación con la práctica docente mas no con el proceso enseñar y aprender. Es importante comunicar de manera efectiva estos aspectos con los alumnos para que tengan conocimiento de objetivos, metodologías, materiales e instrumentos de evaluación.

Respecto a la forma de evaluar, se concluye que la evaluación diagnóstica y formativa está presente dentro de toda la clase, esto está fuertemente relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se logra un cumplimiento del proceso de enseñar y aprender. Lo que llama la atención es la ausencia de una evaluación final para saber si se

cumplen los objetivos de la asignatura, esto no garantiza que los estudiantes se encuentren capacitados en la materia.

Finalmente, la gestión pedagógica como camino para mejorar el proceso enseñar y aprender es sumamente importante para la educación porque garantiza que el estudiante y el docente logren un completo entendimiento. Para los docentes debe ser una prioridad coordinar la gestión pedagógica con el currículo y la metodología para así lograr el objetivo de la educación.

## **REFERENCIAS**

- e-Learning Masters. (28 de septiembre de 2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?* Obtenido de elearningmasters.galileo.edu:  
<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Labradora, J. C., & Campos, J. D. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Centro Nacional de Epidemiología. ISCIH. Madrid.*, 527-538.
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje:. *Universidad Rovira I Virgili*, 31-65. doi:978-84-691-0359-3
- MINEDUC . (25 de julio de 2019). *Dimensión de Gestión Pedagógica*. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/dimension-de-gestion-pedagogica/>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) R.D. (2019). Guía de Apoyo a la Planificación y Evaluación Docente. *Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio*, 2-26.
- Ortega, C. (27 de julio de 2018). *¿Qué es un estudio transversal?* Obtenido de [www.questionpro.com: https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/](https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/)
- Perez Silva, R. S. (2021). Plan de gestión pedagógica en la asignatura de control de costos de alimentos y bebidas en el Instituto Universitario Rumiñahui. *Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: Magister en Pedagogía, Mención*

*Educación Técnica y Tecnológica*. Pontificia Universidad católica del Ecuador, Quito.

Tecnologico Universitario Rumiñahui . (10 de febrero de 2022). *Nosotros*. Obtenido de ister.edu.ec: <https://ister.edu.ec/nosotros/>

UNIR. (17 de julio de 2020). *Evaluación educativa: en qué consiste, importancia y sistemas habituales empleados para evaluar*. Obtenido de [www.unir.net](http://www.unir.net): <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-educativa/>